

QUANTOOM

By DIGITIM





& Quantoom

L'expérience numérique réinventée

Digitim, expert en Digital Employee Experience (DEX), révolutionne la gestion des environnements IT avec Quantoom : une plateforme unifiée qui simplifie, sécurise et humanise l'IT.

« L'IT n'est plus un enjeu technique, elle est stratégique, humaine, durable. » —
Thierry Davigny, Fondateur de Digitim





Pourquoi repenser l'expérience numérique ?

Traitement des données

70%

Des entreprises sans visibilité complète
sur leur parc IT

Risque de départ

x2,6

Augmentation du risque quand
l'onboarding IT échoue

Productivité

60%

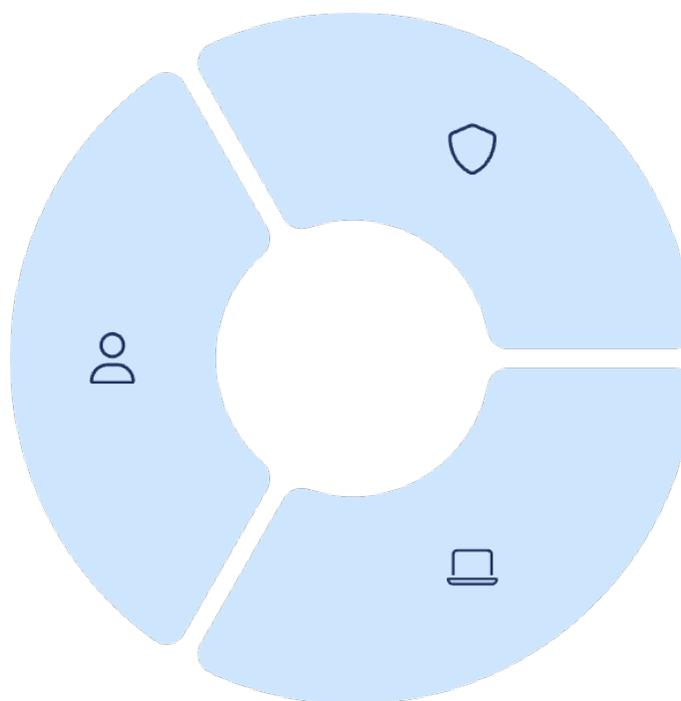
Des employés impactés par des
problèmes IT non résolus



L'impact de la DEX sur l'engagement des collaborateurs



Engagement
85% des collaborateurs lient
environnement numérique et
engagement



Sécurité

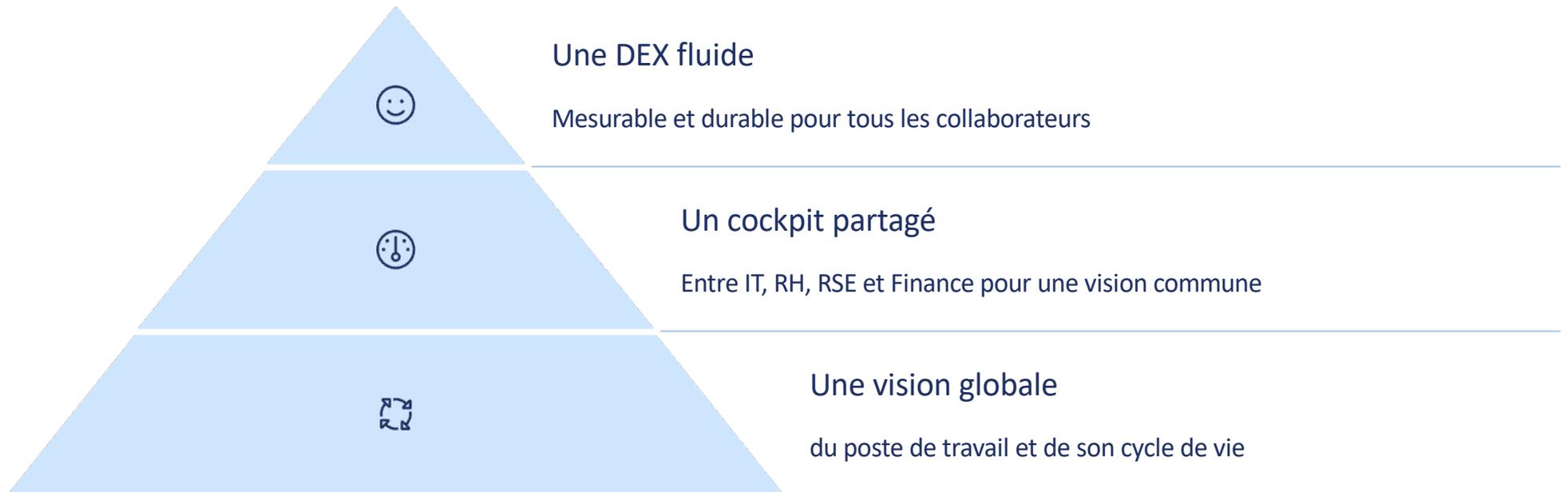
1 cyberattaque sur 2 provient d'un
équipement mal configuré

Collaboration quotidienne

Le numérique n'est plus un simple outil
mais le "collègue" au quotidien du
collaborateur



Notre promesse



« Digitim transforme des outils techniques en une expérience numérique intuitive et responsable. »

Le Portail DEX : la colonne vertébrale de votre IT



Plateforme unique

Orchestre vos outils DaaS, DEX et Digital Workplace



Compatibilité totale

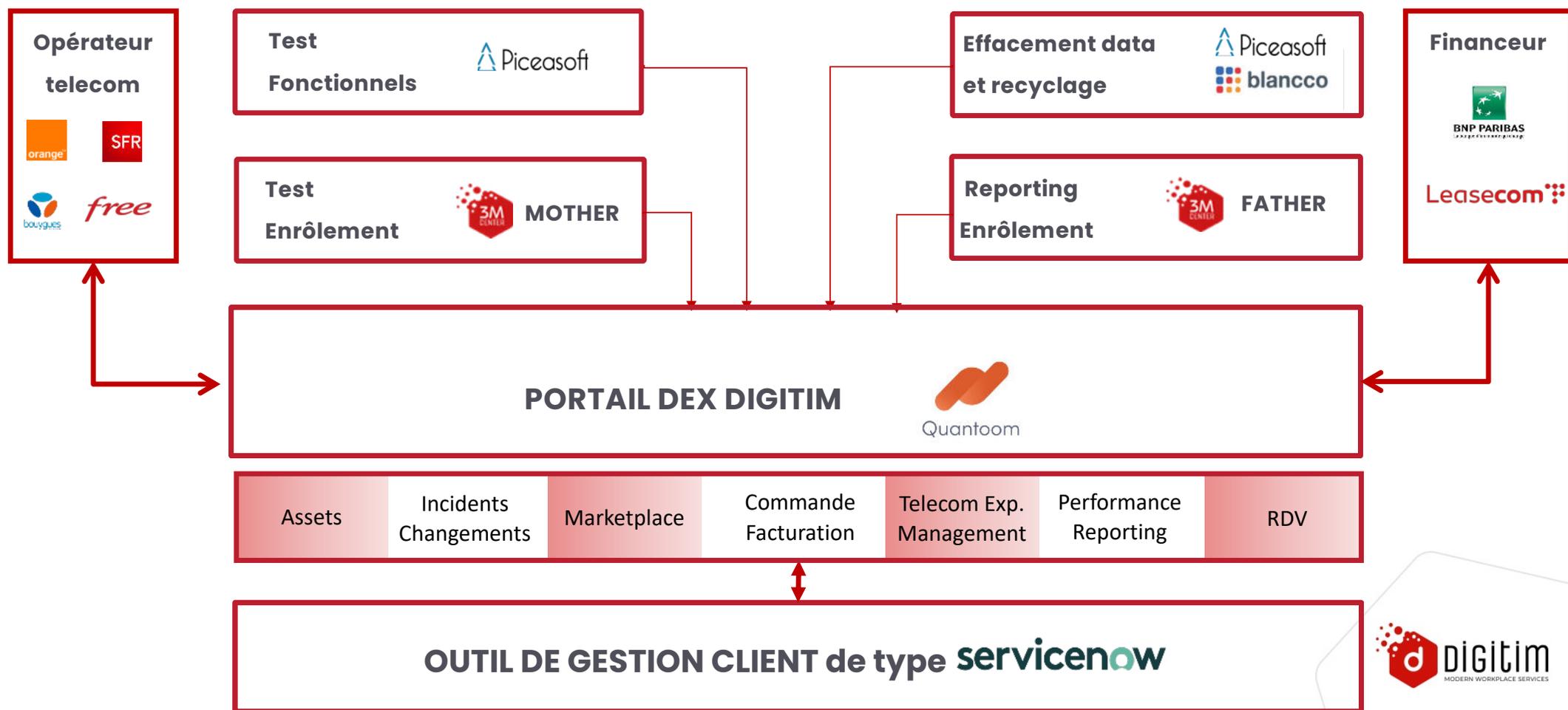
Microsoft 365, Intune, JAMF, WS1, ServiceNow



Pilotage de cycle de vie 360°

Du onboarding, à la mise à jour, l'entretien, la sécurisation jusqu'à la réaffectation du matériel

Les outils de production





Vos challenges DEX

RH

- Onboarding plus rapide et plus complet
- Fluidifier la relation avec l'IT
- Mesurer la satisfaction des collaborateurs
- Expérience numérique inégale

IT

- Améliorer la visibilité du parc IT
- Optimiser le service support
- Renforcer les outils de pilotage
- Réaffectation de matériel

RSE

- Assurer un suivi de l'impact numérique
- Responsabiliser les gestionnaires de parc
- Intégrer des KPIs Green IT
- Impliquer davantage l'IT + la DAF

DAF

- Meilleure réaffectation de matériel
- Consolider les TCO
- Affecter les budgets par BU
- Evaluer le gain IT



Pilier #1 — Simplification numérique



Catalogue intelligent

Workflows automatisés pour un déploiement rapide



Onboarding fluide

Préparation et livraison simplifiées des équipements



Suivi logistique

Accessoirisation et inventaire en temps réel

28% de réduction des coûts IT grâce à la remise à jour standard et à la réaffectation automatique.



Notre plateforme DEX Quantoom

Marketplace

Quantoom embarque les produits de **tous** vos fournisseurs pour garder la traçabilité de toutes les factures.

Il pilote également la gestion des autorisations internes.

Facilite le financement via nos partenaires leaser.

Suivi des dates de garantie pour tous les achats.

Bonjour
Modifier mon profil

Accueil

Services

Parc informatique

Marketplace

Suivi

Nouvelle commande

Catalogue

Panier

Cotations

Bundles

Financement

Support utilisateurs

Siège Sadigh GROUP | v

Locam undefined mois | v

France | v

Rechercher...

Les bundles
Commander directement les produits de vos bundles

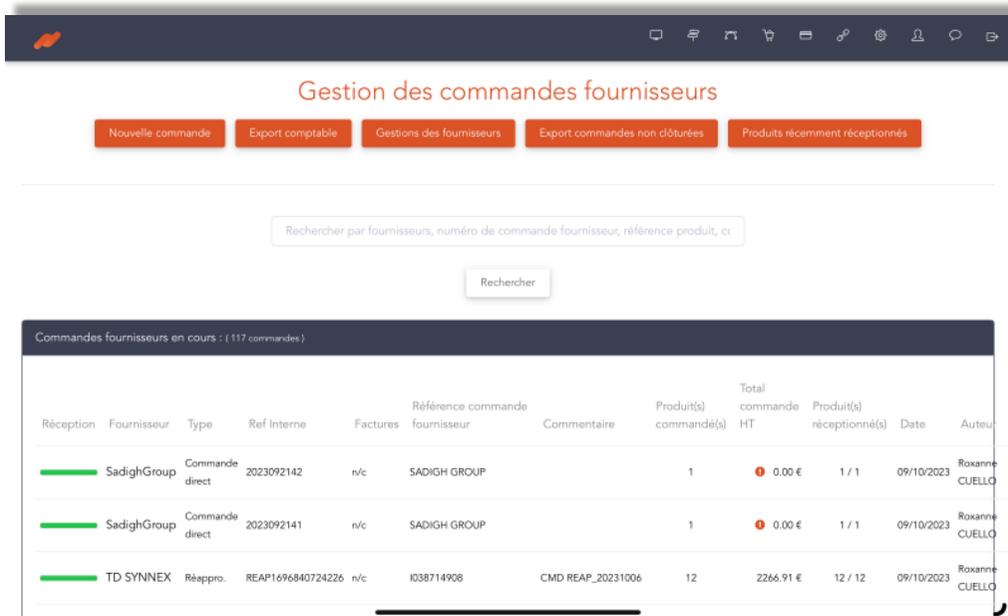
PC / Portable / 2en1
Une gamme complète de produits pour vos utilisateurs

Tablette (Android/iOS) & Accessoire

Smartphone (Android/iOS) & Accessoire

Notre plateforme DEX Quantoom

Commandes, facturation et financement



Gestion des commandes fournisseurs

Nouvelle commande Export comptable Gestions des fournisseurs Export commandes non clôturées Produits récemment réceptionnés

Rechercher par fournisseurs, numéro de commande fournisseur, référence produit, ct

Rechercher

Commandes fournisseurs en cours : (117 commandes)

Réception	Fournisseur	Type	Ref Interne	Factures	Référence commande fournisseur	Commentaire	Produit(s) commandé(s)	Total commande HT	Produit(s) réceptionné(s)	Date	Auteu
	SadighGroup	Commande direct	2023092142	n/c	SADIGH GROUP		1	0.00 €	1 / 1	09/10/2023	Roxanne CUELLO
	SadighGroup	Commande direct	2023092141	n/c	SADIGH GROUP		1	0.00 €	1 / 1	09/10/2023	Roxanne CUELLO
	TD SYNnex	Réappro.	REAP1696840724226	n/c	1038714908	CMD REAP_20231006	12	2266.91 €	12 / 12	09/10/2023	Roxanne CUELLO

Quantoom simplifie la gestion des commandes et de vos parcs de produits.

- **Suivi centralisé des commandes**
- **Approvisionnement** avec suivi en temps réel
- **Intégration et rapprochement automatisé** des factures





Pilier #2 — Monitoring & sécurité

Supervision en temps réel

Tableau de bord unifié pour tous les équipements connectés

Alertes automatiques

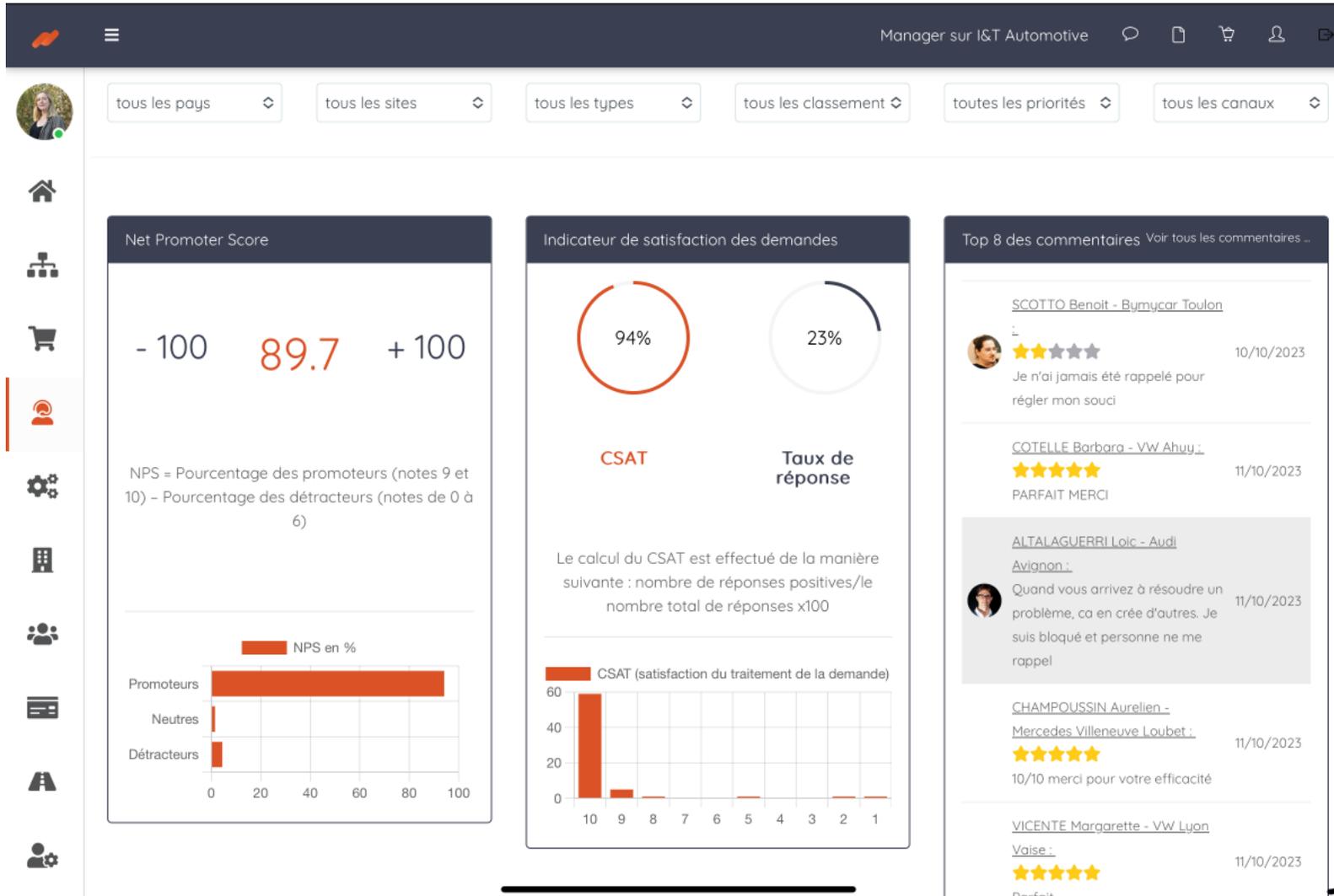
Détection proactive des équipements inactifs, en panne ou vulnérables

Cartographie des usages

Analyse de la connectivité, de la consommation en énergie et des comportements anormaux

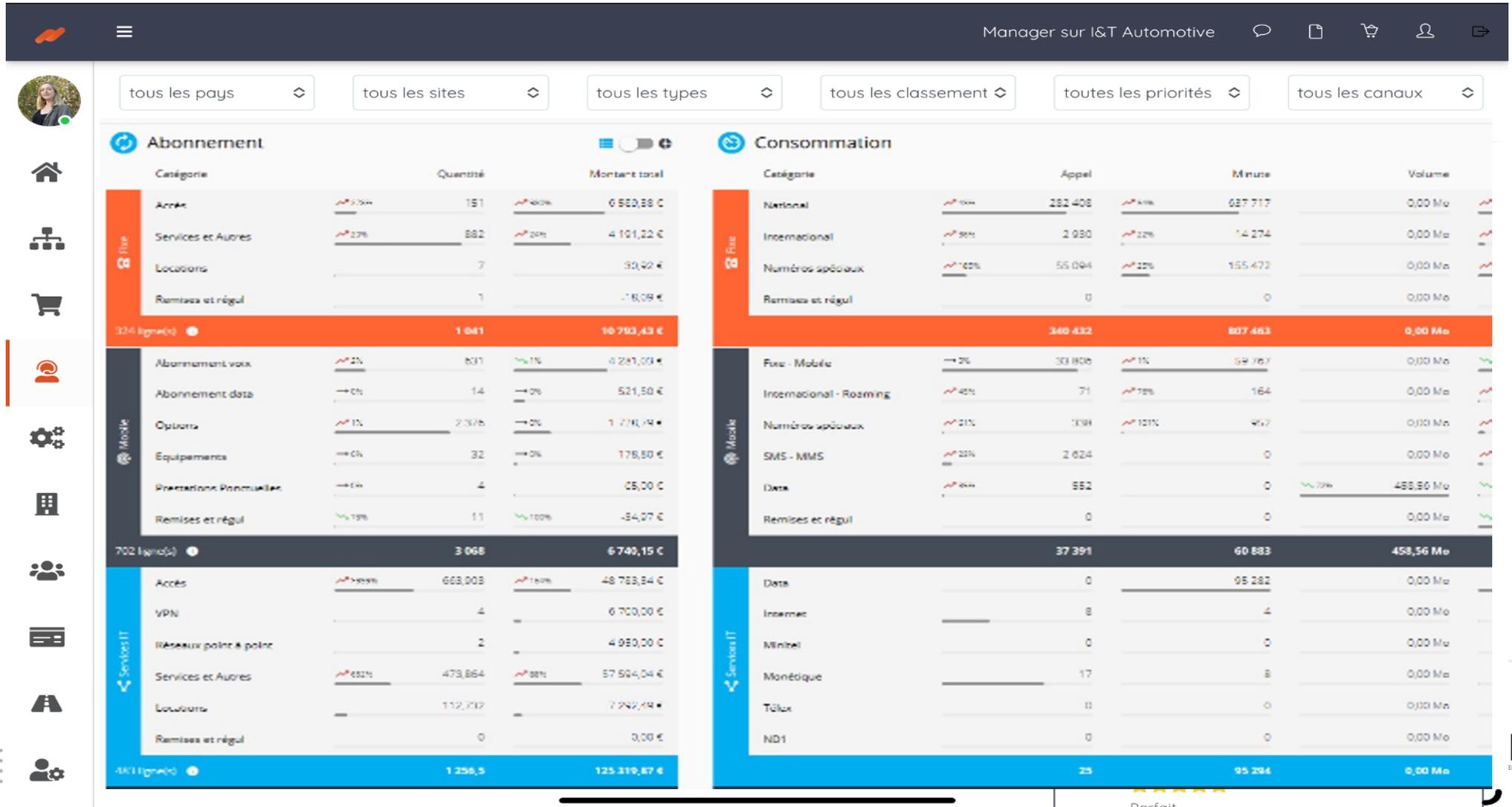
Détection proactive d'un parc non connecté → intervention avant l'ouverture de ticket.

Performances et SLA



- Tableau de bord,
- Suivi en temps réel des KPI
- Contrôle des SLA
- Plans d'action correctifs continus.
- Gestion proactive : pour anticiper les risques et ajuster les ressources.

Optimisation des coûts Telecom



Prise de RDV et suivi synchronisés

The screenshot shows a user interface for booking an appointment. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text "Manager sur I&T Automotive", and several utility icons. Below this is a filter bar with dropdown menus for "tous les pays", "tous les sites", "tous les types", "tous les classement", "toutes les priorités", and "tous les canaux".

A notification banner at the top reads: "Prendre rendez-vous avec votre Site de Bordeaux" and "Votre rendez-vous sur site-Remise de votre smartphone" with a "15 min" timer. Below the notification is a "Modifier la Prestation" button.

The main heading is "Prendre rendez-vous pour" followed by a sub-heading "Remise de votre smartphone" with edit and delete icons.

The central instruction is "Veillez sélectionner votre créneau disponible". Below this are navigation buttons: "« Précédent", "Recherche à partir d'une date", and "Suivant »".

The appointment grid shows days from Friday to Thursday. The available time slots for Monday through Thursday are 09:00, 09:15, 09:30, and 09:45. Friday and Saturday show "---" for all slots.

At the bottom right, there is a rating section: "Vaise i:" followed by five yellow stars and the word "Parfait". To the right of the stars is the date "11/10/2023".



Pilier #3 — Support proactif

IA + ticketing intégré

Résolution automatisée des problèmes courants



Temps réduit

Résolution accélérée de 25% des incidents



SAV J+1

Intervention rapide pour panne, casse ou vol

« Avant Quantoom, nous avons 3 jours d'attente en moyenne pour résoudre un incident. Aujourd'hui, c'est 24h. »

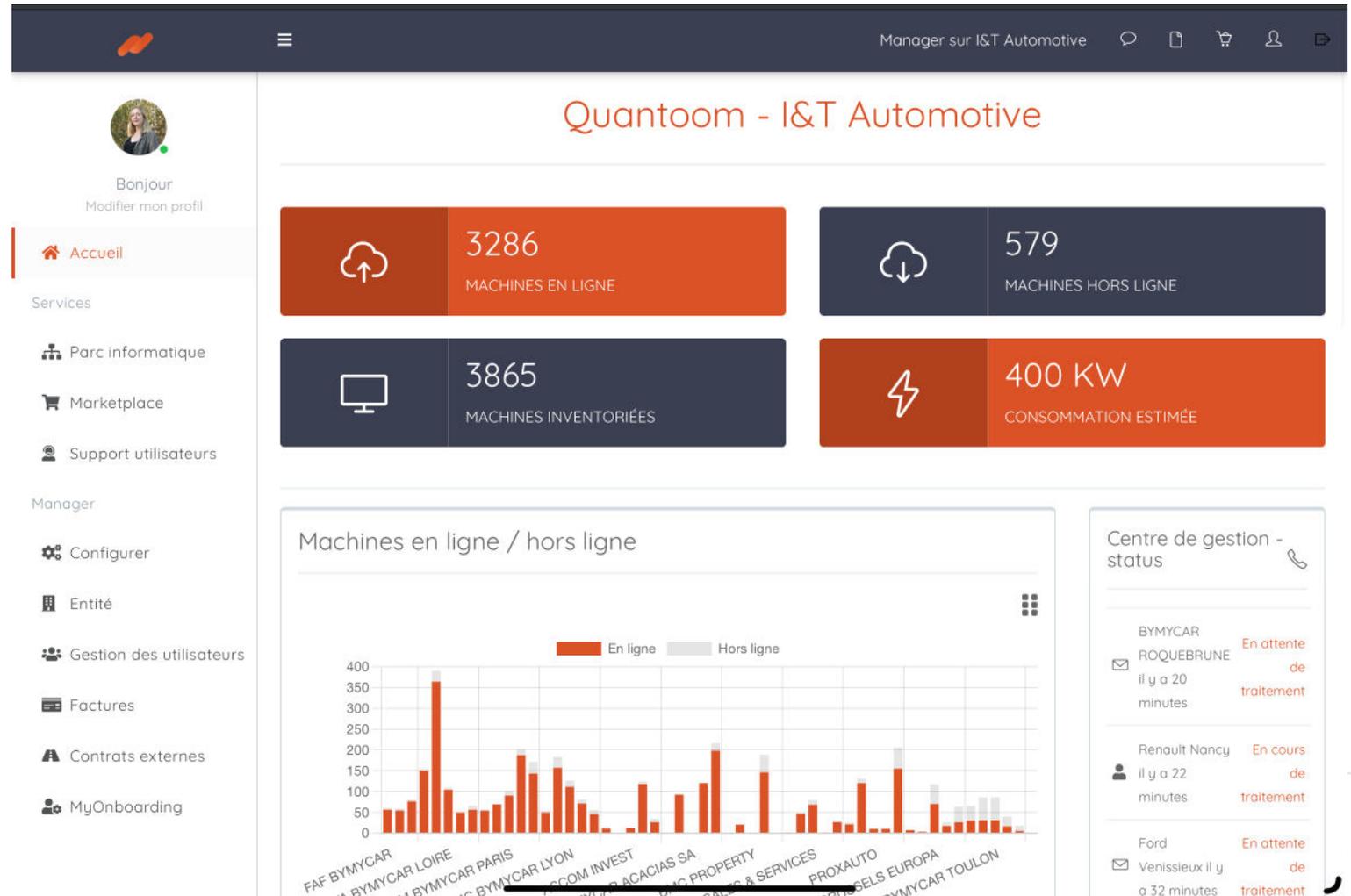


Notre plateforme DEX Quantoom

Gestion des assets

Ce module permet une gestion optimisée des actifs IT grâce à plusieurs fonctionnalités clés :

- **Inventaire complet :**
- **Cycle de vie des équipements :** Surveillance de l'usage, des mises à jour et des renouvellements.
- **Attribution et gestion :** Assignation des matériels et suivi des licences UEM/MTD.
- **Visualisation avancée :** Ventilation des machines par site avec une map interactive.
- **Pilotage stratégique des stocks :**



Gestion des incidents et changements

Manager sur I&T Automotive

Filtre et recherche

Rechercher.

Activer le temps réel

Filtrer les appels :

Tous les sites

Tous les pays

Nouvelle demc

Tous les types

Tous les classe

Toutes les prio

3 derniers moi

Appels ouverts

217 appels

#	Date	Réf.	Site	Contact	Type	Description	Classement	Priorité	Statut
✉	il y a 3 minutes	CA12061273	n/c - -	IZZI Alessandro	n/c	Bonjour, Je n'arrive pas à ...	-	-	En attente de traitement n/a
👤	il y a 3 minutes	CA12061272	🇫🇷 - Mercedes Nice	Lounissi Jaber	💬	Monsieur n'a pas accès a la bo ...	Messagerie	P3	En cours de traitement
📞	il y a 6 minutes	CA12061271	🇫🇷 -	GARIDI Kamel	n/c	Aucun commentaire pour le moment...	-	-	En cours de traitement n/a
📞	il y a 6 minutes	CA12061270	🇫🇷 - VW Lyon Vaise	ZEBIRI Mohamed	💬	souhaite désinstaller u ...	Logiciel Métier	P3	En cours de traitement n/a
📞	il y a 7 minutes	CA12061269	🇫🇷 - Renault Verdun	VITALI Eric	💬	Il appel car il a reçu ...	Messagerie	P3	En cours de traitement n/a
📞	il y a 7 minutes	CA12061268	🇫🇷 -	ZEBIRI Mohamed	n/c	Aucun commentaire pour le moment...	-	-	En cours de traitement n/a
🚫	il y a 8 minutes	CA12061267	🇫🇷 - Mercedes Villeneuve Loubet	PIZZIRANI Isabelle	⚠️	Impossible d'accéder au ...	Bureautique Office	P3	En cours de traitement n/a
🚫	il y a 8 minutes	CA12061267	🇫🇷 - VW Lyon 3	VACHAUD	⚠️	utilisateur indique des pertes ...	Réseau	P3	En cours de traitement n/a
📞	il y a 11 minutes	CA12061266	🇫🇷 -	KOUBI Saida	n/c	Aucun commentaire pour le moment...	-	-	En cours de traitement n/a

Pilier #4 — RSE & IT circulaire



Réaffectation certifiée

Partenariats Ecovadis et Ecologic pour un recyclage responsable

Réduction de l'impact environnemental

675 tonnes de CO₂ évitées en 2024 grâce à nos solutions

KPI RSE en temps réel

Suivi de l'âge du parc, consommation énergétique et durée de vie

Un poste non réaffecté = jusqu'à 300 kg de CO₂ gaspillés.



EcoVadis Platinum

FAITS MARQUANTS

Score global

DIGITIM SAS fait partie du top 1% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique; conseils et activités connexes .

Environnement

DIGITIM SAS fait partie du top 1% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique; conseils et activités connexes .

Social & Droits Humains

DIGITIM SAS fait partie du top 2% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique; conseils et activités connexes .

Éthique

DIGITIM SAS fait partie du top 1% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Programmation informatique; conseils et activités connexes .



ecovadis

Faits marquants RSE

DIGITIM SAS

NANTERRE - France | Programmation informatique; conseils et activités connexes

Date de publication : 5 juill. 2024

Valable jusqu'au : 5 juill. 2025

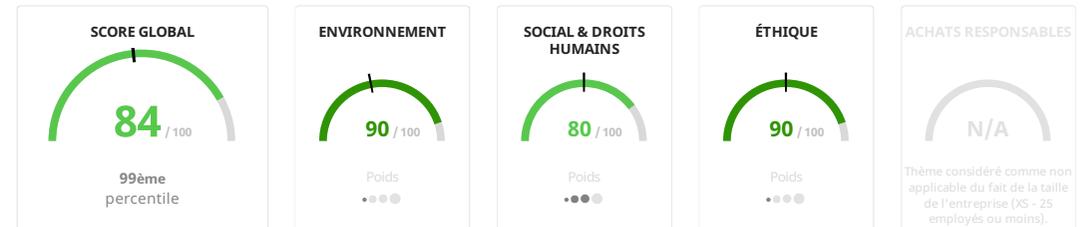


PERFORMANCE EN MATIÈRE DE RSE

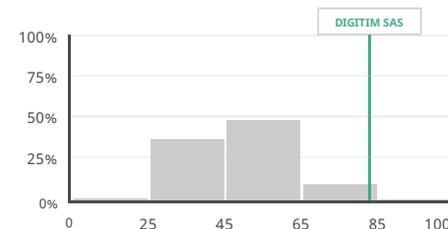
Détail du score

La performance RSE de DIGITIM SAS est : **Avancée**

Performance en matière de RSE ● Insuffisante ● Partielle ● Adaptée ● Avancée ● Excellente — Score moyen

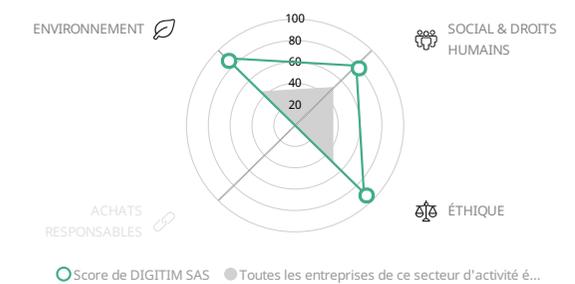


Répartition des scores globaux



● Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis (sauf les entreprises de taille XS (25 employés ou moins), qui ne sont pas soumises à l'évaluation des Achats Responsables)

Comparaison des scores de thème





ILS NOUS FONT CONFIANCE

BYmy)CAR



ChristianDior

MedinCell

Intersnack

NATIXIS
BEYOND BANKING

benefit



LYCÉES ET COLLÈGE
Gabriel
DESHAYES
SAINT GILDAS DES BOIS



GIDE LEYTON
GIDE LOYRETTE NOUËL

BNP PARIBAS
CORPORATE & BUSINESS BANKING

ERES

Optic 2000
Une nouvelle vision de la vue



orange™ Business Services

BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Haulotte



COLLEGE EPISCOPAL
Saint Etienne
"Deviens ce que tu es"

Collège et Lycée Notre-Dame
Mantes la Jolie

angers Loire
métropole
communauté urbaine

CMG
SPORTS CLUB



SEPHORA

La Salle Lille
Frères des Écoles Chrétiennes

Côte
d'Or
LE DÉPARTEMENT

AIRCARAÏBES

SFR

CHRYSO
MONITOR CLUB DENSITY



Acces

évry
courcouronnes

BANQUE
PALATINE



Chubb Delta

KENZO

Seine et Yvelines
Numérique
L'innovation au service de tous

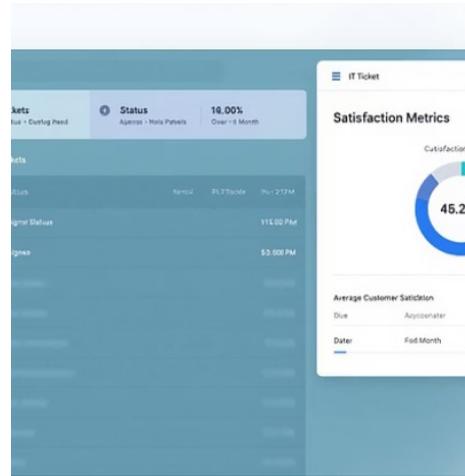
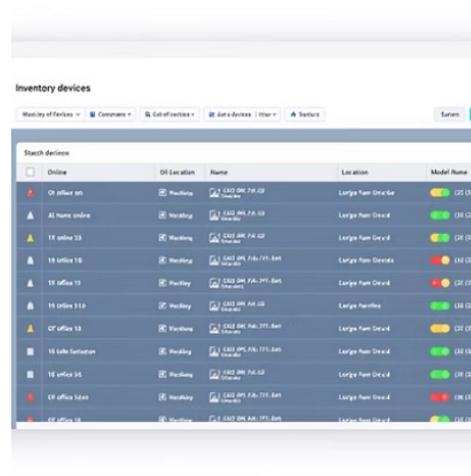


TRAPIL

edenauto

digitim

Fonctionnalités clés de Quantoom



Quantoom simplifie l'analyse, la gestion et l'action pour tous les départements impliqués dans l'expérience numérique.

- Dashboard personnalisé (RH / IT / RSE / DAF)
- Indicateurs temps réel : stocks, usages, consommation, incidents
- Filtrage avancé, suivi des tickets, satisfaction IT

Cas d'usage DEX

Quantoom transforme l'expérience numérique pour maximiser productivité et satisfaction collaborateur.

Un magasin reçoit une alerte — 3 imprimantes déconnectées, 2 caisses inactives, 12 smartphones non connectés depuis 30j.

=> Le support Digitim intervient avant que les tickets ne soient ouverts

Pour les Entreprises en croissance

Optimisation du onboarding numérique et réduction de 40% du temps d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Pour les Multi-sites internationaux

Gestion centralisée et harmonisation des services IT avec support dans 32 pays et 8 langues.

Pour les Organisations hybrides

Continuité numérique fluide entre bureau et télétravail avec 99,8% de disponibilité des services.

Pour les Secteurs réglementés

Conformité renforcée et traçabilité complète de l'équipement jusqu'à son recyclage certifié.





Bénéfices collaborateurs

Quantoom transforme l'expérience numérique quotidienne avec des avantages tangibles pour chaque utilisateur.

Productivité amplifiée



42%

De Réduction du temps perdu sur les problèmes techniques grâce à la résolution proactive.

Satisfaction accrue



28

Amélioration du nombre de points en Moyenne du Score NPS après 6 mois d'utilisation.

Autonomie renforcée



65%

des demandes résolues en self-service via le portail intuitif.

Confiance numérique



87%

des utilisateurs ont un sentiment de sécurité amélioré.

Bénéfices métier

Quantoom propulse vos performances opérationnelles en transformant votre IT en levier stratégique.

27%

Réduction des coûts

Diminution significative des dépenses IT grâce à l'optimisation des ressources.

x 3.2

ROI

Retour sur investissement accéléré dès la première année d'implémentation.

41%

Efficacité accrue

Amélioration mesurable de la performance des équipes techniques.

68%

Agilité

Capacité renforcée à s'adapter rapidement aux évolutions du marché.





Notre approche simplifiée

Quantoom élimine la complexité technologique pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel : votre cœur de métier.

14

Analyse

Diagnostic complet de votre environnement IT en moins de 4 semaines.

10

Déploiement

Intégration rapide sans perturbation de vos opérations quotidiennes.

1%

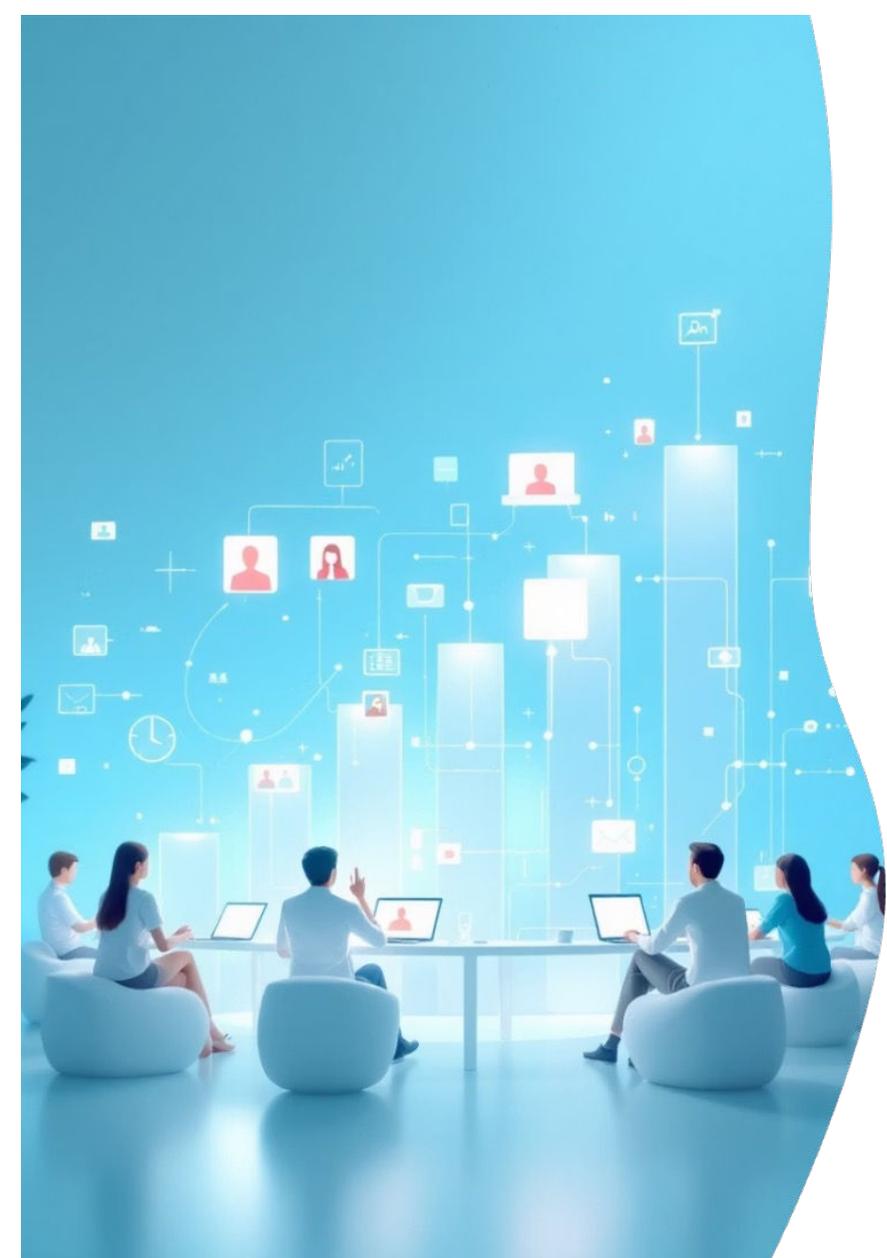
Gestion de flotte

Ajustement continu basé sur les retours d'expérience utilisateurs.

↗

Évolution

Amélioration constante grâce aux innovations technologiques (IA) intégrées automatiquement.



Interopérabilité & écosystème

Quantoom s'intègre harmonieusement dans votre environnement IT existant pour créer un écosystème numérique cohérent et performant.



Connecteurs natifs

Plus de 200 intégrations prêtes à l'emploi avec vos outils existants.



API ouvertes

Personnalisation illimitée et développement de services sur mesure.



Multi-cloud

Compatibilité avec tous les principaux fournisseurs cloud et environnements hybrides.



Sécurité transverse

Protection unifiée et authentification unique à travers tous vos services.



Notre promesse digitale

Votre voyage vers l'excellence numérique ne fait que commencer avec Quantom.

Notre agent natif permet d'interconnecter les terminaux Microsoft, Mac OS et bientôt Android et iOS.

1 plateforme unique => 4 métiers:

RH, IT, RSE, Finance

Digitim transforme votre Système d'information en levier stratégique et durable pour une IT connectée aux enjeux humains, économiques et environnementaux.





ANNEXES



Les avantages de notre outil DEX QUANTOOM

L'utilisation d'un portail DEX offre de nombreux avantages pour les entreprises et leurs départements IT. Voici les principales raisons de son adoption :

1. Amélioration de l'efficacité opérationnelle

- Centralisation et standardisation des processus IT, notamment la gestion des incidents, et simplifie les procédures et les tâches.
- L'automatisation des tâches courantes, comme la gestion des tickets ou la génération de rapports

2. Réduction des coûts

- En optimisant l'utilisation des ressources et l'automatisation le DEX contribue à une gestion plus économique des services IT.

3. Amélioration de la satisfaction des utilisateurs

- Les utilisateurs finaux bénéficient d'un meilleur support grâce à une assistance rapide et efficace, souvent accessible via des portails en libre-service ou des outils omnicanaux.

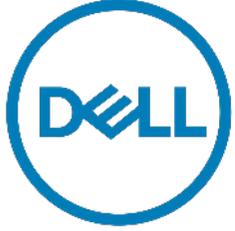
4. Gestion proactive et réduction des incidents

- Les outils DEX favorisent une approche proactive en identifiant et résolvant les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques. Cela améliore la continuité des activités. La visibilité accrue sur les flux IT permet une meilleure maintenance préventive du matériel

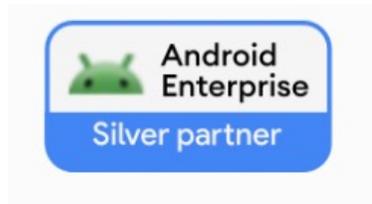
5. Alignement stratégique avec les objectifs de l'entreprise



**NOS PARTENAIRES
HARDWARE**



NOS CERTIFICATIONS SOFTWARE



CERTIFIED SUPPORT
Professional





Merci

Vos contacts commerciaux pour toute question:

Bruno Bouvard : 06 59 33 21 91

Email: hello@digitim.fr



Digitim, 55 avenue des Champs Pierreux – 92 000 NANTERRE

